



## Algemene voorwaarden Springest Academy voor Deelnemers

Dit zijn de Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van Springest Academy, deel van Springest B.V., kantoorhoudende te (1013 CP) Amsterdam, aan de Van Diemenstraat 192 (KvK nummer 30239037) die gelden voor het afnemen van diensten zoals hieronder gedefinieerd.

### Definities

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden van Springest Academy, die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

**Aanvangsdatum:** De datum waarop het Leerproduct aanvangt.

**Consument/particulier:** Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Deelnemer:** Elke persoon die zich heeft ingeschreven voor een opleiding van Springest Academy.

**Domein:** een door of aan Springest beheerde of gelieerde website zoals – maar niet beperkt tot – springest.nl, springest.de, springest.co.uk, websites met beperkte toegang voor werknemers van een Afnemer, websites voor mediapartners en andere websites die gebruik maken van de Springest API.

Een Domein kan zijn geïntegreerd in het intranet van een afnemer, vormgegeven in de in de door de afnemer gewenste stijl en ook het eigen aanbod van de Afnemer bevatten. De afnemer kan er ook voor kiezen een selectie te maken in het te tonen productaanbod.

**E-learning:** Een op afstand gegeven online training.

**Inschrijving:** Het invullen en verzenden van het digitale inschrijfformulier door de Deelnemer voor een Leerproduct van Springest Academy op het door Springest beschikbaar gestelde Domein en het akkoord gaan met de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee

verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

**Leerproduct:** Het door Springest Academy geboden Leerproduct in het door Springest beschikbaar gestelde Domein.

**Mollie:** betaaldiensten van Mollie BV kantoorhoudende te (1016 EE) Amsterdam aan de Keizersgracht 313.

**Onderwijsmateriaal:** Opleidingsmateriaal welke gebruikt wordt als onderdeel van een Leerproduct, in welke vorm dan ook.

**Overeenkomst:** de tussen Springest en Deelnemer gesloten Overeenkomst, waaronder de Overeenkomst op afstand, betreffende een inschrijving voor een leerproduct, waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

**Overeenkomst op afstand:** De Overeenkomst op afstand, dat wil zeggen de Overeenkomst gesloten via bijvoorbeeld internet, telefoon of fax, die een consumentenkoop is.

**Partij:** een partij (de Deelnemer of Springest Academy) bij deze Algemene Voorwaarden

**Springest Academy:** Onderdeel van Springest B.V.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Inschrijvingen voor een Leerproduct van Springest Academy.
- 1.2. Toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3. Door Inschrijving van Deelnemer voor een Leerproduct, verklaart de Deelnemer akkoord te zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden van Springest Academy en verplicht de Deelnemer zich tot betalen van de volledige kosten van het door Deelnemer gekozen Leerproduct.

## 2. Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst tussen Springest Academy en Deelnemer is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Door Inschrijving voor het Leerproduct gaat de Deelnemer met Springest Academy een Overeenkomst aan voor de duur van het Leerproduct

- 2.3.** Nadat Deelnemer tot Inschrijving is overgegaan, ontvangt Deelnemer van Springest Academy een schriftelijke bevestiging per e-mail van de Inschrijving.
- 2.4.** Deelnemer is verplicht zijn betalingsverplichting aan Springest Academy na te komen. Indien Deelnemer niet binnen de gestelde termijn betaalt, ontvangt hij van ons een herinnering. Heeft Deelnemer 30 dagen na het verstrijken van de eerste betalingstermijn nog steeds niet betaald, dan is hij in verzuim en worden er kosten in rekening gebracht. Mocht Deelnemer na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zal Springest Academy de incasso uit handen geven aan een incassobureau.
- 2.5.** Indien de Deelnemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de Deelnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Springest Academy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

### **3. De prijs**

- 3.1.** De prijzen voor de Leerproducten zijn altijd exclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden met betrekking tot de Inschrijving staan duidelijk vermeld bij de opleidingsinformatie.
- 3.2.** Wanneer u Springest Academy machtigt om automatisch een bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven, bent u verplicht om een juist rekeningnummer door te geven. Misbruik of fraude wordt bestraft en gemeld bij de instanties die daarvan op de hoogte moeten zijn. Daarnaast wordt er aangifte gedaan bij de politie.
- 3.3.** De prijzen die op het Domein staan vermeld, kunnen niet wijzigen tijdens het afronden van uw online Inschrijving. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij de opleidingsinformatie en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met Inschrijving. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

#### **4. Herroeping**

- 4.1.** Deelnemer, indien particulier, heeft het recht de Overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen nadat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
- 4.2.** Deelnemer maakt gebruik van dit herroepingsrecht door binnen deze periode per e-mail of per post een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de Overeenkomst ontbonden moet worden. Springest Academy restitueert eventueel betaalde gelden zo spoedig mogelijk, uiterlijk 28 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op afstand.
- 4.3.** Ingeval de Overeenkomst op afstand uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal, dan loopt de termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal. In dit geval dient de Deelnemer het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk en in goede staat retour te zenden en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen. Springest Academy is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden bij Deelnemer in rekening te brengen. Het terugzenden is en blijft voor risico van de Deelnemer.
- 4.4.** Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert Springest Academy de retourzending niet en is Deelnemer verplicht het Leerproduct af te nemen dan wel een door Springest te bepalen waardevermindering te vergoeden.
- 4.5.** Er bestaat geen recht op ontbinding Overeenkomstig artikel 4 lid 1 als het Leerproduct is aangevraagd en voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

#### **5. Annulering**

- 5.1.** Ingeval Deelnemer de Inschrijving annuleert, nadat het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 4 onder lid 1 is verstreken, dan is Springest gerechtigd de volgende kosten bij Deelnemer in rekening te brengen:
  - 5.1.1.** bij annulering tot 2 maanden voor aanvang is 25% van het cursusgeld of de trainingskosten verschuldigd;
  - 5.1.2.** bij annulering na 2 maanden en voor 1 maand voor aanvang, is Deelnemer 50% van het cursusgeld of trainingskosten verschuldigd;

- 5.1.3. bij annulering binnen 1 maand voor aanvang is 100% van het cursusgeld of de trainingskosten verschuldigd.
- 5.2. Alsdan de Deelnemer na aanvang van het Leerproduct de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt bestaat er geen recht op enige restitutie van cursusgeld of trainingskosten.
- 5.3. Deelnemer dient de annuleringskosten in één keer te voldoen en ontvangen opleidingsmateriaal dient zo spoedig mogelijk na annulering in zijn geheel geretourneerd te worden. Springest Academy is gerechtigd eventuele kosten met betrekking tot retournering van het opleidingsmateriaal te verrekenen met de restitutie van het cursusgeld of opleidingskosten.
- 5.4. Indien er sprake is van een Leerproduct die op afstand gegeven wordt, zoals een E-learning, heeft de Deelnemer, nadat hij zich online heeft aangemeld en de betaling heeft voldaan, geen bedenktijd en is er geen annulering mogelijk.
- 5.5. Springest Academy heeft het recht zonder opgave van redenen het Leerproduct te annuleren of deelname van een Deelnemer uit te sluiten, in welk geval de Deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Springest Academy betaalde bedrag.
- 5.6. Springest Academy levert wat op de website bij de trainingsgegevens op het moment van inschrijven staat vermeld. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt Springest Academy zich het recht voor de trainingsprogramma's tussentijds te wijzigen.

## **6. E-learning**

- 6.1. Ten behoeve van het volgen van een E-learning die door Springest Academy aan de Deelnemer ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer, kan Springest Academy de Deelnemer niet-exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen.
- 6.2. De door Springest Academy aan de Deelnemer verstrekte wachtwoord(en) en/of Deelnemer(s)na(a)m(en) en/of andere identificatiegegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Springest Academy.
- 6.3. De in lid 2 genoemde gegevens zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van een E-learning opleiding of training. De Deelnemer zal uiterst zorgvuldig omgaan met voornoemde gegevens. De Deelnemer is aansprakelijk voor (de gevolgen van) onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van de in lid 2 genoemde gegevens.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

- 7.1.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan Springest Academy of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, lesmateriaal enz.
- 7.2.** De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Springest Academy ongeacht of aan de Deelnemer voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 7.3.** De Deelnemer is aan Springest Academy per overtreding van het in lid 7.1 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1.** De aansprakelijkheid van Springest Academy is in elk geval beperkt tot maximaal het door de Deelnemer betaalde cursusgeld voor het Leerproduct, dan wel het cursusgeld van dat gedeelte van het Leerproduct, waaruit de aansprakelijkheid van Springest voortvloeit.
- 8.2.** Springest Academy is niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming als gevolg waarvan de Deelnemer schade lijdt, niet aan Springest Academy is toe te rekenen en Deelnemer Springest geen redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen. Een redelijke termijn bedraagt in ieder geval 10 werkdagen.
- 8.3.** Springest Academy is gerechtigd nog niet betaald cursusgeld voor een reeds gevolgd Leerproduct te verrekenen met een eventuele schadevergoeding als Springest Academy op grond van dit artikel aansprakelijk is.
- 8.4.** Alle rechtsvorderingen jegens Springest Academy, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

## **9. Privacy**

- 9.1.** De Deelnemer gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens die de Deelnemer aan Springest Academy verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Springest Academy. Deze gegevens

kunnen worden gebruikt ten behoeve van de Deelnemeradministratie, het verlenen van toegang tot cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over diensten Springest Academy.

- 9.2.** Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Springest Academy zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 9.3.** Springest Academy kan op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8 sub b, in het kader van een Overeenkomst door Deelnemer verstrekte persoonsgegevens aan derden verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voornoemde wet kan Springest Academy worden verplicht om persoonsgegevens van de Deelnemer te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Springest Academy de toestemming van de Deelnemer niet nodig.
- 9.4.** Voor zover Springest Academy bij het verwerken van de persoonsgegevens van de Deelnemer ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst gebruik maakt van derden zal Springest Academy op grond van de Wet Bescherming persoonsgegevens met de derde een bewerkersovereenkomst sluiten.
- 9.5.** Meer informatie over hoe Springest Academy omgaat met de privacy van de Deelnemer is uitgewerkt in de privacy policy van Springest B.V welke te vinden is op <http://over.springest.nl/privacy-disclaimer>.

## **10. Klachten, geschillen en toepasselijk recht.**

- 10.1.** Klachten over de levering kunnen schriftelijk aan Springest Academy gemeld worden.
- 10.2.** Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door Springest Academy afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd schriftelijk.
- 10.3.** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Springest Academy partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.4.** Klachten en geschillen tussen de Deelnemer en Springest Academy over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de door Springest Academy te leveren diensten en zaken kunnen aanhangig worden gemaakt bij Springest Academy B.V. gevestigd aan de Van Diemenstraat 192, 1013 CP Amsterdam.
- 10.5.** Springest Academy neemt een klacht of geschil in behandeling mits deze binnen drie maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij Springest Academy aanhangig is gemaakt.

**10.6.** De rechtbank te Amsterdam is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enige geschillen nadat partijen onderling niet gekomen zijn tot oplossing van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **11. Wijzigingen algemene voorwaarden**

**11.1.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen onderhavige Algemene Voorwaarden door Springest Academy worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op het door Springest beschikbaar gestelde Domein.

## **12. Overige rechten Springest Academy**

**12.1.** Springest Academy behoudt zich het recht voor om door de Deelnemer tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Springest Academy aangeboden opleidingen of trainingen.

**12.2.** Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Springest Academy en de Deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

**12.3.** Indien Springest Academy niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Springest Academy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.