## COOKIE ERKLÄRUNG SPRINGEST GO

Diese Cookie-Erklärung von Springest erklärt, wie Cookies auf Ihrem Computer, Tablet und/oder Mobiltelefon platziert werden und wie Informationen über dieses Go-Portal ausgelesen werden.

**Was sind Cookies?**
Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die Ihr Computer, Tablet, Smartphone oder anderes elektronisches Gerät speichert, wenn Sie dieses Go-Portal nutzen. Durch die Verwendung von Cookies kann Ihr Gerät erkannt werden. Auf diese Weise können wir messen, wie unsere Webseite genutzt wird und entsprechende Verbesserungen vornehmen, um das Nutzererlebnis zu verbessern. Die Verwendung von Cookies ist sicher: Ein Cookie kann keine Programme starten oder Viren verbreiten.

Cookies haben eine bestimmte Gültigkeitsdauer ab dem Zeitpunkt, an dem sie auf einem Gerät abgelegt werden. Einige Cookies, die wir setzen, sind für die Dauer einer Sitzung gültig. Das bedeutet, dass die Cookies automatisch gelöscht werden, sobald Sie den Browser schließen. Es gibt auch Cookies, die länger gültig bleiben, so dass sie auch bei einem späteren Besuch dieses Go-Portals gelesen werden können. Am Ende dieser Cookie-Erklärung finden Sie eine Übersicht über alle Cookies und deren Gültigkeitsdauer.

**Cookies auf unserer Website**
Über unsere Website werden verschiedene Arten von Cookies gesetzt.

**Funktionale Cookies**

Springest verwendet technische und funktionale Cookies, die notwendig sind, damit dieses Go-Portal ordnungsgemäß funktioniert und benutzerfreundlich bereitgestellt werden kann. Diese funktionalen Cookies speichern zum Beispiel die von Ihnen eingegebenen Einstellungen, wie Ihre Sprache und Cookie-Einstellungen

**Google Analytics**

Springest verwendet außerdem Google Analytics, um Statistiken über die Nutzung und die Besuche dieses Go-Portals zu erstellen. Google Analytics setzt ein Cookie auf Ihrem Gerät, das die Nutzung dieses Go-Portals registriert. Die gesammelten Informationen bestehen aus Ihrer IP-Adresse (Nummer Ihres Computers, die es ermöglicht, Ihren Computer zu erkennen), dem Browsertyp, dem von Ihnen verwendeten Computersystem und den Seiten, die Sie auf diesem Go-Portal besuchen. Diese Daten werden dann von Google analysiert und die Ergebnisse werden uns zur Verfügung gestellt. Auf diese Weise erhalten wir Einblick in den Traffic zu und von diesem Go-Portal und in die Art und Weise, wie dieses Go-Portal genutzt wird. Auf Grundlage dieser Daten können wir gegebenenfalls Anpassungen an diesem Go-Portal oder unseren Diensten vornehmen.
Wir haben die Google Analytics-Cookies so gesetzt, dass sie keine größeren Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre haben. Dazu haben wir die folgenden Maßnahmen ergriffen:

- Springest hat mit Google einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem Vereinbarungen über den Umgang mit den erhobenen Daten festgelegt sind. Darin hat Springest Google nicht gestattet, die erhaltenen Informationen für andere Google-Dienste zu nutzen.
- Springest hat das letzte Oktett Ihrer IP-Adresse entfernt. IP-Adressen bestehen aus 4 sogenannten Oktetts mit je 3 Ziffern. Google bietet die Möglichkeit, das letzte Oktett

der IP-Adresse von Website-Besuchern zu entfernen. Dies geschieht im temporären Speicher, noch bevor die IP-Adresse von Google gespeichert wird.

- Springest hat die Einstellungen in Google Analytics für den Datenaustausch mit Google deaktiviert, so dass Google die Daten nicht für eigene (Werbe-)Zwecke nutzen kann.
  Springest verwendet Google Analytics nicht in Kombination mit anderen Google-Diensten.

  Weitere Informationen (auf Englisch) über die Google Analytics-Cookies finden Sie hier. Google bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, die Datenerfassung durch Google Analytics über das Google Analytics Opt-Out Browser Add-on zu deaktivieren. Sie können hier klicken, um von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen. Klicken Sie hier, um weitere allgemeine Informationen darüber zu erhalten, wie Google Cookies verwendet.

**Müssen Sie immer Ihre Zustimmung zu Cookies geben?**

Springest muss nicht für alle Cookies über einen Cookie-Banner die Zustimmung einholen. Es gibt Ausnahmen von der Zustimmungspflicht. Zum Beispiel, wenn die Cookies technisch notwendig sind, damit dieses Go-Portal richtig funktioniert. Funktionale Cookies werden daher immer gesetzt. Eine Ausnahme gilt auch für analytische Cookies, da diese Cookies nur dazu dienen, die Besucher zu zählen und einen besseren Einblick in die Funktionsweise dieses Go-Portals zu erhalten. Die analytischen Cookies werden nicht verwendet, um Ihre Internetnutzung zu überwachen oder ein Profil von Ihnen zu erstellen und haben daher keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre.

Mit einem Tracking-Cookie wird das Internetverhalten von Personen über einen längeren Zeitraum verfolgt. Aus den Informationen über besuchte Webseiten lassen sich persönliche Interessen ableiten. Auf diese Weise können Unternehmen den Website-Besuchern z. B. gezielte Werbung zeigen. Für Tracking-Cookies ist immer eine Erlaubnis erforderlich. Dieses Springest Go-Portal verwendet keine solchen Tracking-/Marketing-Cookies.

**Wie können Sie Cookies deaktivieren oder löschen?**

Sie können die Cookies über Ihre Browsereinstellungen verwalten. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies gespeichert werden, dass Sie jedes Cookie zulassen oder ablehnen können oder dass alle Cookies gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen. Um herauszufinden, wo Sie Cookies aktivieren, deaktivieren oder löschen können, können Sie auch die Hilfefunktion Ihres Browsers verwenden oder die folgenden Seiten konsultieren:

- Chrome
- Firefox
- Explorer
- Safari
- edge

Bitte beachten Sie: Die Ablehnung oder Löschung von Cookies wirkt sich nur auf das Gerät und den Browser aus, auf dem Sie diese Aktion durchführen. Wenn Sie andere Geräte und/oder Browser verwenden, müssen Sie die oben beschriebenen Aktionen auf diesen Geräten und/oder Browsern wiederholen.

**Haben Sie Fragen zu Cookies?**

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über Cookies wünschen, können Sie uns gerne unter **privacy@springest.de** kontaktieren.

**Gibt es eine Übersicht über alle Cookies?**

Nachstehend finden Sie einen Überblick über die von uns verwendeten Cookies:

| Anbieter | NAME | Art | Beschreibung | Gültigkeits-dauer |
|---|---|---|---|---|
| Google Analytics | __ utma<br>__ utmb<br>__ utmc<br>__ utmt<br>__ utmz<br>__ utmv<br>APISID<br>HSID<br>SAPISID<br>SSID<br>SID<br>SIDCC<br>NID<br>AEC<br>1P_JAR<br>__ gads<br>IDE<br>DSID | Analytisch | Diese Cookies erfassen statistische Daten über die Nutzung dieses Go-Portals. | 2 Jahre<br>30 minutes<br>Session type<br>2 Jahre<br>6 Monate<br>2 Jahre<br>2 Jahre<br>2 Jahre<br>2 Jahre<br>2 Jahre<br>2 Jahre<br><br>6 Monate<br>6 Monate<br>1 Monat<br>13 Monate<br>13 Monate<br>2 Wochen |
| Google Analytics | __Secure-1PAPISID __Secure-3PAPISID<br>__Secure-3PSID<br>__Secure-1PSID<br>__Secure-3PSIDCC | Analytisch | Diese Cookies erfassen statistische Daten über die Nutzung dieses Go-Portals und sind notwendig, um die Funktionalitäten dieses Go-Portals nutzen zu können. | 2 Jahre |
| Google Analytics | CONSENT | Analytisch | Erfasst statistische Daten zur Nutzung dieses Go-Portals sowie die Cookie-Einstellungen auf. | 1 Jahr |
| Intercom | intercom-id-zl29whx4<br>intercom-session-zl29whx4 | Funktional | Wird für die Chat-Funktion benötigt. | 9 Monate<br>1 Woche |
| New Relic | JSESSIONID | Funktional | Wird für die Leistungsüberwachung benötigt; Geschwindigkeit unserer Server und Ladezeiten für Nutzer. | 1 Tag |
| New Relic | TSNGUID | Funktional | Wird für die Leistungsüberwachung benötigt; Geschwindigkeit unserer Server und Ladezeiten für Nutzer | 1 Jahr |
| Springest | one_click_cta | Funktional | Erforderlich, um Informationsanfragen zu speichern. | 1 Tag |

| Anbieter | NAME | Art | Beschreibung | Gültigkeits-dauer |
|---|---|---|---|---|
| Springest | landing_referring_domain | Funktional | Wird benötigt, um zu verfolgen, auf welcher Seite der Benutzer landet/aussteigt. | Session Type |
| Springest | _sp_session | Funktional | Erforderlich, um zu verfolgen, ob der Benutzer angemeldet ist und beispielsweise auch, welche Filter aktiviert sind. | Session Type |
| Springest | anonymous_key | Funktional | Benötigt für eine anonyme ID, um den Benutzer bei Transaktionen über Springest zu identifizieren. | Session Type |
| Springest | cookieConsent | Funktional | Erforderlich, um zu verfolgen, ob der Nutzer die Cookie-Benachrichtigung weggeklickt hat. | 20 Jahre |
| Springest | customer_service_code | Funktional | Erforderlich, um den Kundenservicecode unten auf jeder Seite für den Benutzer anzuzeigen. | Session Type |
| Springest | filters | Funktional | Filter, die ein Benutzer während seiner Sitzung angewendet hat | Session Type |
| Springest | viewed_trainings | Funktional | Für nicht-eingeloggte Benutzer verfolgen wir (die Anzahl der) Schulungen, die sie sich angesehen haben. | 20 Jahre |
| Springest | favorite_trainings | Funktional | Wird zum Speichern der bevorzugten Trainings des Benutzers verwendet. | 20 Jahre |
| Springest | cookieNoticeConsent | Funktional | Erforderlich, um zu verfolgen, ob der Benutzer nicht funktionale Cookies akzeptiert hat. | 9 Monate |
| Springest | :booking_request_id | Funktional | Wird zum Abrufen von Buchungsanfragedetails verwendet, die über das “Training nicht gefunden?”-Formular erstellt werden, damit der Benutzer seine Anfrage senden kann. | 1 Stunde |
| Springest | comment_votes | Funktional | Wird verwendet, um zu überprüfen, ob der Benutzer zuvor für einen Kommentar gestimmt hat. | Session Type |
| Springest | converted_user_member_id | Funktional | Wird zum Verfolgen von Conversions verwendet, die aus Informationsanfragen stammen. | 1 Tag |
| Springest | preferred_starting_date_and_region_fr | Funktional | Wird verwendet, um bevorzugte | 1 Tag |

| Anbieter | NAME | Art | Beschreibung | Gültigkeits-dauer |
|---|---|---|---|---|
| | om_cookie | | Startdaten in Informations-anfragen bereitzustellen. | |
| Springest | review_votes | Funktional | Wird verwendet, um zu überprüfen, ob der Benutzer zuvor für eine Bewertung gestimmt hat. | Session Type |
| Springest | channel | Funktional | Wird gesetzt, wenn die Anfrage von einer Subdomain kommt. | 30 Tage |
| Springest | training_stats | Funktional | Wird nur gesetzt, wenn der Nutzer ein Springeteer-Nutzer ist. | 20 Jahre |
| Springest | review-widget-creator-colors<br>review-widget-creator-scheme<br>review-widget-creator-width<br>review-widget-creator-share-button<br>review-widget-creator-rounded-corners | Funktional | Werden für das Design und die Funktionalität von Review-Widgets verwendet.<br>Enthält Informationen zum Farbschema, aber keine Benutzerinformationen. | 20 Jahre |