

COOKIE STATEMENT SPRINGEST GO

In deze cookieverklaring van Springest wordt uiteengezet op welke wijze via de Go Portal cookies worden geplaatst op en informatie wordt uitgelezen van jouw computer, tablet en/of mobiele telefoon.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die je computer, tablet, smartphone of ander elektronisch apparaat opslaat wanneer je de Go Portal gebruikt. Door het gebruik van cookies kan je apparaat worden herkend. Op die manier kunnen wij meten hoe onze Go Portal wordt gebruikt en kunnen wij verbeteringen aanbrengen. Cookiegebruik is veilig: een cookie kan geen programma's starten of virussen verspreiden.

Cookies hebben een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat deze op een apparaat worden geplaatst. Sommige cookies die wij plaatsen zijn geldig voor de duur van een sessie. Dit betekent dat de cookies automatisch worden verwijderd zodra je de browser sluit. Er zijn ook cookies die langer geldig blijven, zodat ze ook bij een volgend bezoek aan de Go Portal kunnen worden uitgelezen. Aan het einde van deze cookieverklaring vind je een overzicht van alle cookies en hun levensduur.

Cookies op deze Go Portal

Via deze Go Portal worden verschillende soorten cookies geplaatst.

Functionele cookies	Springest maakt gebruik van technische en functionele cookies, die noodzakelijk zijn om de Go Portal goed te laten werken en op een gebruiksvriendelijke manier te leveren. Zo onthouden deze functionele cookies de ingevulde instellingen, zoals je taal- en cookievoorkeuren.
Google Analytics cookies	Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de Go portal, maakt Springest ook gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een cookie op je apparaat die het gebruik van de Go Portal registreert. De informatie die wordt verzameld bestaat uit je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser, het computersysteem dat je gebruikt, en de pagina's die je op de Go Portal bezoekt. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Wij verkrijgen op deze wijze inzicht in het verkeer van en naar de Go Portal en de wijze waarop de Go Portal wordt gebruikt. Aan de hand van die gegevens kunnen wij zo nodig aanpassingen op de Go Portal of onze dienstverlening doorvoeren.

Wij hebben de cookies van Google Analytics zodanig ingesteld dat deze geen grote impact hebben op je privacy. Wij hebben in dat verband de volgende maatregelen genomen:

- Springest heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin heeft Springest Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.
- Springest heeft het laatste octet van jouw IP-adres verwijderd. IP-adressen bestaan uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers. Google biedt de mogelijkheid om het laatste octet van het IP-adres van Go Portalbezoekers te verwijderen. Dit gebeurt in tijdelijk geheugen, nog voordat het IP-adres door Google wordt opgeslagen.
- Springest heeft in Google Analytics de instellingen om gegevens te delen met Google uitgezet, zodat Google de gegevens niet voor eigen (advertentie)doeleinden kan gebruiken.
- Springest maakt geen gebruik van Google Analytics in combinatie met andere diensten van Google.

Meer informatie (in het Engels) over de Google Analytics cookies, vind je [hier](#). Google biedt je verder de mogelijkheid om je af te melden voor gegevensverzameling voor Google Analytics, door middel van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Je kunt [hier](#) klikken om van die optie gebruik te maken. Klik [hier](#) voor meer algemene informatie over hoe Google cookies gebruikt.

Moet je altijd toestemming geven voor cookies?

Springest hoeft niet voor alle cookies toestemming te vragen via een cookie banner. Er zijn namelijk uitzonderingen op het toestemmingsvereiste. Bijvoorbeeld als de cookies technisch noodzakelijk zijn om de Go Portal goed te laten werken. Functionele cookies worden dus altijd geplaatst. Ook is er in dit geval een uitzondering voor analytische cookies omdat die cookies alleen worden gebruikt om bezoekers te tellen en een beter inzicht in het functioneren van de Go Portal te krijgen. De analytische cookies worden niet gebruikt om jouw internetgebruik te volgen of een profiel van jou op te bouwen en hebben daarom geen gevolgen voor jouw privacy.

Met tracking cookie wordt het internetgedrag van mensen door de tijd heen gevolgd. Uit de informatie over bezochte Go Portals kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid. Daarmee kunnen organisaties Springest bezoekers bijvoorbeeld gerichte advertenties tonen. Voor tracking cookies is altijd toestemming nodig. Op deze Go Portal wordt geen gebruik gemaakt van dergelijke tracking/marketing cookies.

Hoe kun je cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt de cookies beheren door middel van je browser instellingen. Je kunt jouw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen, je elke cookie kunt toestaan of weigeren of dat alle cookies verwijderd worden bij het afsluiten van jouw browser. Om te vinden waar je de cookies kunt in- en uitschakelen of verwijderen kun je ook de Help-functie van jouw browser gebruiken of de volgende pagina's raadplegen:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

Let op: het weigeren of verwijderen van cookies heeft alleen invloed op het apparaat en de browser waarop je deze handeling uitvoert. Als je verschillende apparaten en/of browsers gebruikt, dien je de hierboven beschreven acties op deze apparaten en/of browsers te herhalen.

Vragen over cookies?

Heb je vragen of wil je meer informatie over cookies, neem dan gerust contact met ons op via privacy@springest.nl.

Is er een overzicht van alle cookies?

Hieronder vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

PROVIDER	NAME	GOAL	DESCRIPTION	EXPIRATION DATE
Google Analytics	__ utma , __ utmb , __ utmc , __ utmt , __ utmz , __ utmv , APISID, HSID, SAPISID, SSID, SID, SIDCC, NID, AEC, 1P_JAR, __ gads , IDE, DSID	Analytical	These cookies record statistical data about the use of this Go Portal.	between 30 minutes and 2 years
Google Analytics	__Secure-1PAPISID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSIDC	Analytical	Record statistical data about the use of this Go Portal and necessary to be able to use this Go Portal functionalities.	2 years
Google Analytics	CONSENT	Analytical	Records statistical data about the use of this Go Portal as well as the cookie preferences.	1 year
intercom	intercom-id-zl29whx4, intercom-session-zl29whx4	Functional	Required for the chat functionality on this Go Portal.	9 months, 1 week

New Relic	JSESSIONID	Functional	Needed for performance monitoring; speed of our servers and loading times for users	1 day
New Relic	TSNGUID	Functional	Needed for performance monitoring; speed of our servers and loading times for users	1 year
Springest	one_click_cta	Functional	Needed to store brochure request.	1 day
Springest	landing_referring_domain	Functional	Needed to track on which page the user lands/exits	Session Type
Springest	_sp_session	Functional	Required to keep track of whether the user is logged in, and for example also which filters are activated.	Session Type
Springest	anonymous_key	Functional	Required to have an anonymous ID to identify the user in transactions through Springest	Session Type
Springest	cookieConsent	Functional	Required to keep track of whether the customer has clicked away the cookie	20 years

			notification	
Springest	customer_service_code	Functional	Required to display the customer service code at the bottom of each page for the user (Springest customer service may use this to look up information about the user's software versions)	Session Type
Springest	filters	Functional	Subject filters that a user applied during its session	Session Type
Springest	viewed_trainings	Functional	For not logged in users, we track (the number of) trainings they viewed	20 years
Springest	favorite_trainings	Functional	Used for storing user's favorite trainings	20 years
Springest	cookieNoticeConsent	Functional	Required to keep track if the user has accepted non functional cookies	(does not exist yet)
Springest	:booking_request_id	Functional	Used for retrieving booking request details that is created via NCB form so that user can submit their	1 hour

			request	
Springest	comment_votes	Functional	Used for checking whether the user previously voted for a comment	Session Type
Springest	converted_user_member_id	Functional	Used for tracking conversions coming from information requests	1 day
Springest	preferred_starting_date_and_region_from_cookie	Functional	Used for providing preferred starting dates in information requests	1 day
Springest	review_votes	Functional	Used for checking whether the user previously voted for a review	Session Type
Springest	channel	Functional	Channel is set if the request comes from a subdomain	30 days
Springest	training_stats	Functional	Set if only user is Springeteer user	20 Years
Springest	review-widget-creator-colors	Functional	Used for styling and functionality of review widgets. Contains color codes and no user information	20 Years

Springest	review-widget-creator-scheme, review-widget-creator-scheme, review-widget-creator-width, review-widget-creator-share-button, review-widget-creator-rounded-corners	Functional	Used for styling and functionality of review widgets. Contains color scheme information and no user information	20 Years
-----------	--	------------	---	----------